

# No me llegó la factura y ya venció

Esta gestión debe ser realizada para reclamar no haber recibido la factura de pago mensual, ya sea del servicio general o de las cuotas del plan de pago y el mismo se encuentra vencido

## ¿Qué necesito para realizar esta gestión?

### Contactarse al

- 08008002482 de lunes a domingos de 6AM a 23PM,
- Por chat de lunes a Viernes de 9 a 18hs [Chat](#)
- Por la web, en ESPACIO CLIENTE / tramites las 24hs

### Debe tener a mano

- Factura del servicio de agua del inmueble
- Puede abonar sus facturas en los siguientes lugares de pago [aquí](#)

No podrá liberarse de la obligación de pago del servicio a su vencimiento, justificado por la falta de recepción oportuna de la factura.