

# Multas

El Régimen Tarifario y el Reglamento de Usuarios, establecen una serie de obligaciones de los usuarios para con el servicio y las correspondientes sanciones que puede aplicar la empresa ante el incumplimiento de tales obligaciones por parte de los usuarios.

Multa artículo N° 41 (uso indebido de los servicios exclusivos contra incendio):

\$ 2.045.797,95

Multa artículo N° 54 (falta de cumplimiento de obligaciones del Usuario):

\$ 204.579,80

Multa artículo N° 55 (uso clandestino del agua):

- De hasta \$ 613.739,39 para inmuebles en régimen medido residencial, no medido residencial y baldíos, con servicios para usos domésticos ordinarios de bebida e higiene, incluyendo aquellas que integran inmuebles subdivididos en propiedad horizontal, en cuyo caso la sanción será aplicada a cada una de las unidades beneficiadas por la situación.
- De hasta \$ 1.227.478,77 para inmuebles en régimen medido residencial, no medido residencial y baldíos, con servicios para usos domésticos ordinarios y usos especiales para el riego de parques y jardines o alimentación de piletas de natación, fuentes decorativas o similares u otros usos especiales.
- De hasta \$ 2.454.957,54 para inmuebles en régimen no medido y medido no residencial con servicios para usos ordinarios de bebida e higiene.
- De hasta \$ 5.046.301,61 para inmuebles en régimen no medido y medido no residencial donde el uso del servicio está relacionado directa o indirectamente a la actividad desarrollada, es decir, en donde el agua se utilice como elemento necesario del comercio o como parte auxiliar del proceso de fabricación del producto elaborado.
- De hasta \$ 6.137.393,85 para inmuebles en régimen no medido y medido no residencial en los que el agua integra el producto elaborado como elemento fundamental y en cualquier supuesto en que se involucre un inmueble de la clase Estado y Culto.

Las multas detalladas son máximas. La empresa podrá graduar su monto de acuerdo a las peculiaridades de cada caso. Asimismo, el monto de las multas se ajustará cada vez que se ajusten las tarifas previstas en el presente Régimen Tarifario.