

# ¡Descargá nuestra app y simplificá tus gestiones!

09/10/2024



Con nuestra app podés hacer trámites, consultas, recibir notificaciones sobre el estado del servicio y hasta avisar sobre pérdidas de agua en la calle o vereda, todo de manera rápida y sencilla.

**Informar una pérdida de agua en la vía pública es muy fácil:**

1. Instalá la app "Aguas Cordobesas" en tu celular.
2. Ingresá a "Mis trámites y solicitudes".
3. Presioná el botón "+" y seleccioná "Pérdida en vereda o calzada".

4. Completá los datos (dirección, características del lugar) y, si podés, adjuntá una foto.

Tu notificación temprana puede ayudar a resolver el problema rápido y evitar que se desperdicien miles de litros de agua.

### **¿Qué podés reportar?**

Las pérdidas de agua en la vía pública, como veredas o calles.

Importante: Este servicio es para asistencia técnica. Para denunciar derroches de agua, debés contactar a la Municipalidad de Córdoba, que es la autoridad encargada de multar las infracciones.

### **¡Más beneficios de la App!**

Además de ayudarte a gestionar tu cuenta desde el celular, recibirás notificaciones del estado de servicio cuando haya trabajos imprevistos o planificados que alcancen tu domicilio. ¡Así podés estar preparado y cuidar tu reserva de agua!

Con nuestra app podés:

- Consultar el estado de cuenta
- Pagar tu factura
- Pedir turno para financiar una deuda
- Adherirte a la factura digital
- Informar sobre una pérdida de agua en vereda o calzada
- Solicitar asistencia técnica o cierre de llave maestra
- Encontrar las oficinas comerciales más cercanas, lugares de pago y datos de contacto

- Acceder al chat online y a AGU, nuestro WhatsApp oficial
- Recibir notificaciones del estado del servicio
- Obtener consejos para el cuidado del agua

### **¡Descargá la app ahora!**

Es gratis y está disponible tanto para Android [Descargar de Play Store](#) como para iPhone [Descargar de App Store](#) ¡Tenerla a mano te facilita todo cuando más la necesitás!